

LifePO4 Pille Ürettiğimiz Ürünlerin Garanti Süre ve Şartları

Ürünlerimizde kullanılan şarj devre kartları **5 yıl garantilidir.**

Ürünlerimizde kullanılan LifePO4 batarya paketlerimiz **5 yıl garantilidir.**



Garanti Şartları

LifePO4 batarya teknolojisinin doğal kullanım ömrü boyunca belirli oranda kapasite azalması normaldir. Ancak bu ürün için üretici olarak aşağıdaki performans garantisini taahhüt ederiz:

5 Yıl dolmadan önce batarya kapasitesi ilk günkü değerinin **%80'inin** altına düşerse batarya **ücretsiz** değiştirilir.

Bu değerlendirme, **üretici servis birimi** tarafından yapılacak kapasite testi ve ürün çalışma süresi ölçümü ile doğrulanır.

Garanti Kapsamı:

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamındadır:

- Üretim hatasından kaynaklı batarya arızaları.
- Hücre iç hataları, dengesiz hücre bozulması.
- BMS kaynaklı üretim hataları.
- Normal kullanım altında ortaya çıkan performans düşüşü (%80 altı değerlendirilmesi).

Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar:

- Aşırı sıcaklık maruziyeti (sürekli 0°C altı veya 45°C üzeri çalışma).
- Yanlış bağlantı veya ters polarite uygulaması.
- Yetkisiz kişilerin ürün açması, bataryaya müdahale etmesi, kablo değişimi.
- Uygun olmayan şarj cihazı kullanımı. Üretici tarafından sunulmayan şarj devresi veya voltaj değeri.
- Cihazın fiziksel hasar görmesi, düşme, darbe, sıvı teması.
- Müşterinin kendi tesisindeki hatalı montaj, kablolama veya enerji bağlantısı.

Doğal Performans Kaybı:

LifePO4 bataryalarda düşük seviyede takvimsel yaşlanma doğal olarak oluşabilir.

Bu yaşlanma garanti dışı olup üretici tarafından taahhüt edilen **alt sınır %80 kapasite** ile güvence altına alınmıştır.

Ürün en az yılda 3 kere deşarj edilip tekrar şarj edilmelidir.